

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE L'HÔTEL U SAN DANIELLU

À LIRE ATTENTIVEMENT

Dernière mise à jour 8 avril 2025 à 19 heures

ARTICLE I – DEFINITIONS

Les termes utilisés dans ce présent document comportant une majuscule qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, ont la signification suivante :

Client : désigne une personne physique, majeure, agissant pour ses besoins personnels et disposant de la pleine capacité juridique de s'engager au titre des présentes.

Conditions Générales de Vente (CGV) : désigne le document émanant de l'Hôtel U San Daniellu et décrivant les conditions et modalités de séjour pour chaque client dans l'établissement précité.

Confirmation de Réservation : désigne le document récapitulant les détails de la Réservation faite par le Client (services réservés, plan tarifaire du tarif réservé, prix, taxes éventuelles, prix des services accessoires, dates de réservations garanties) envoyé par le site Internet de l'Hôtel au Client.

Email de Confirmation : désigne l'Email de Confirmation adressé par l'Hôtel au Client à l'adresse Email renseignée par le Client lors de la Réservation et/ou l'achat, contenant un récapitulatif du contrat et précisant notamment les conditions de la Réservation.

Contrat : désigne les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que les conditions particulières du tarif réservé ou de la Politique d'Annulation selon les cas, telles que récapitulées dans l'Email de Confirmation, ainsi que tout document annexé.

Demande de Réservation : désigne toutes les demandes de Réservation de chambres et villas de l'hôtel effectuées par le Client sur le Site de l'hôtel, sur moteur de réservation, par mail ou téléphone.

Données Personnelles : désigne une information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Hôtel : désigne l'hôtel U San Daniellu exploité en nom propre, par Mme Fratacci Marguerite, sise Lieu-dit San Daniellu 20253 Farinole Haute-Corse France :

Raison social : Hôtel U San Daniellu

Courriel : contact@usandaniellu.com

Téléphone 04.95.37.11.01

Numéro individuel d'identification TVA :FR 78 52183800300015

Numéro de Siret : 521 838 003 00023

Site hébergé par : Planethoster – siège social : 4416 Louis-B. -Mayer, Laval, Québec, Canada H7P 0G1 –

Plan Tarifaire : désigne l'association de différents facteurs qui caractérisent une réservation. Ceux-ci incluent les Conditions d'Annulation, les tarifs, la durée du séjour, le type d'hébergement ainsi que les Services annexes ou offres promotionnelles disponibles.

Partenaires : désigne tout Partenaire de services ayant conclu un contrat de prestations de services ou accord de partenariat avec l'Hôtel

Politique de Confidentialité : désigne la politique de Protection des Données

Politiques d'Annulation : désigne les conditions particulières applicables à la modification et ou à l'annulation d'une réservation :

- Tarif flexible : désigne un tarif que le Client peut choisir lors de la Réservation, il est annulable et modifiable et respecte les conditions de garantie et d'annulation standard de l'Hôtel.

- Tarif non-annulable/non-remboursable/non-modifiable : désigne un tarif que le client peut choisir lors de la Réservation, il est non-échangeable, non-remboursable et non-modifiable et cela peu importe le motif l'annulation. Le prix de la Réservation s'entend toutes taxes comprises (TTC).

Service Hébergement Hôtellerie : désigne la prestation d'Hébergement au sein de l'hôtel pour une durée et des dates sélectionnées par le client, aux conditions prévues aux présentes conditions générales de ventes et/ou sur le site internet de l'Hôtel U San Daniellu, pour toutes les chambres et villas proposées aux clients lors de leurs réservations.

Services : désigne tout Service de Réservation de chambres ou villas effectué par le Client sur le Site Internet de l'Hôtel y compris les Services annexes (petit-déjeuner, petite restauration).

Services accessoires : désigne les produits et/ou Services accessoires (champagne, bière, vin, bouquet de fleurs décoration pour un anniversaire ou lune de miel par exemple).

Site Internet de l'Hôtel : désigne le Site de l'Hôtel accessible à l'adresse suivante :

<https://www.location-villa-farinole.com>

Tarif réservé : désigne le prix et les conditions applicables (annulation modification etc...) en vertu des présentes CGV et de l'offre émise par l'Hôtel retenue et acceptée par le client dans le cadre de sa réservation et après confirmation de la Réservation. Ce Tarif peut inclure des taxes locales et/ou des suppléments correspondant notamment aux prestations additionnelles sélectionnées par le client

Taxes de séjour touristique : est une Taxe obligatoire qui contribue au développement touristique de la destination à régler en sus par le Client au moment du départ. La Taxe de séjour est due par personne majeure (18 ans et plus) et par nuit.

Article II - OBJET

L'Hôtel U San Daniellu a une activité Hôtelière qui propose des Services de Réservation en ligne.

Les Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la Réservation de chambres ou villas et de la vente de Services annexes sans restriction ni réserve proposés sur le Site Internet de l'Hôtel. Elles peuvent être adressées au client en même temps que le devis pour acceptation et finalisation de sa Réservation ou directement consultables sur le Site Internet de l'Hôtel, pour acceptation également.

Le Contrat exprime l'intégralité des obligations des parties. Aucune Condition Générale ou spécifique communiquée par le Client ne pourra s'intégrer au contrat. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Le Client déclare :

- ✓ Avoir la pleine capacité juridique de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Ventes.
- ✓ Effectuer la Réservation d'une chambre ou villa et de prestations annexes pour ses besoins personnels.
- ✓ Être en mesure de sauvegarder et imprimer les présentes Conditions Générales de Ventes.

Article III - ACCEPTATION DES CONDITIONS

La validation de la Réservation d'une chambre ou villa ou l'achat de Services annexes par le Client vaut acceptation complète et sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente, de la Politique de Confidentialité du Site et des Conditions de Vente du Tarif Réservé. Toute acceptation sous réserve est considérée comme nulle.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont accessibles et téléchargeables à tout moment sur le site Internet de l'Hôtel et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire et peuvent faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le Site Internet de l'Hôtel à la date de la Réservation.

Il est porté à la connaissance du Client que l'Hôtel conclut des accords de partenariats avec des Prestataires de voyage tiers afin de lui permettre, en utilisant les Services proposés par ces Partenaires sur leur site internet, de rechercher, sélectionner et réserver des chambres ou villas dans l'Hôtel. À cet effet, l'hôtel transmettra pour information les Conditions Générales de Vente de l'Hôtel aux clients concernés.

Le Client déclare avoir obtenu de l'Hôtel toutes les informations nécessaires et disponibles sur le Site Internet.

Le client s'engage à respecter la destination du Site et à ne pas faire d'usage visant à le détourner de sa finalité de présentation des Services de Réservation.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire font foi pour toutes les transactions conclues avec le Client. La saisie des informations bancaires et l'acceptation des Conditions Générales de Vente, des Conditions de Vente du tarif ou de la Demande de Réservation ont la même valeur qu'une signature manuscrite sur support papier.

Les registres électroniques conservés dans les systèmes informatiques de l'Hôtel seront protégés de manière adéquate et serviront de preuve pour toutes les communications, commandes et paiements effectués entre l'Hôtel et le Client.

Le Client est informé que son adresse IP est enregistrée lors de la réservation.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client peut, à tout moment, accéder, corriger ou s'opposer à ses données personnelles en envoyant un courrier avec preuve d'identité à l'adresse suivante : Hôtel U San Daniellu, 20253 Farinole, Haute-Corse.

L'Hôtel se réserve le droit de fermer temporairement le Site pour des mises à jour, maintenance, modifications ou changements sans préavis ni indemnités.

Article IV : RESERVATION

L'Hôtel U San Daniellu propose à la Réservation 5 catégories d'hébergement :

- ✓ 1 villa une chambre avec piscine privée
- ✓ 2 villas deux chambres avec piscine partagée
- ✓ 1 villa deux chambres avec piscine privée
- ✓ 2 chambres supérieures
- ✓ 2 chambres Deluxe

Les caractéristiques détaillées propres à chaque catégorie sont présentées sur le Site Internet de l'Hôtel.

L'Hôtel est entièrement non-fumeurs, les animaux ne sont pas admis.

Le petit déjeuner peut être inclus ou non selon le Plan Tarifaire du Client. Tout supplément sera facturé au départ du Client. L'accès au réseau wifi est gratuit.

Le client pourra accéder à sa chambre ou villa à partir de 15h30 le jour de son arrivée, comme indiqué dans la Confirmation de Réservation et devra libérer les lieux avant 11 heures le jour de son départ, sauf accord contraire de l'Hôtel.

Invitation personnes extérieures :

Toute invitation de personne extérieure devra obligatoirement obtenir l'accord de l'Hôtel pour préserver la sécurité et la tranquillité des autres clients et des lieux.

Piscines

Les horaires des piscines doivent être strictement respectés (8H30 - 20H30)

Les mineurs doivent impérativement être accompagnés d'une personne majeure qui devra assurer une surveillance constante et efficace du mineur. A la piscine, comme dans tous les lieux publics, les bruits excessifs ne sont pas autorisés. Les plongeurs y sont interdits. Courir autour de la piscine est à proscrire en raison des risques de chutes. Il est également interdit de déjeuner dans l'enceinte de la piscine et de conserver les chaussures de ville.

Téléphones portables : Par respect pour la tranquillité de tous nos hôtes, les téléphones portables doivent être placés sur le mode silencieux et les appels téléphoniques sont à passer discrètement.

Tenue vestimentaire: A l'occasion de vos déplacements à l'intérieur de l'établissement, notamment à la réception, et une tenue vestimentaire correcte est exigée.

1 -Modalités de Réservation

Réservation d'un hébergement sur le Site Internet

Pour effectuer une Réservation en ligne sur le Site de l'Hôtel, le Client sélectionne les Services qu'il désire réserver en présélectionnant la catégorie d'Hébergement souhaitée. Il sera ensuite redirigé vers le moteur de Réservation de la plateforme Misterbooking permettant la Réservation en ligne.

Sélectionner :

- 1 « Réserver une chambre ou une villa », inscrire la date d'arrivée et de départ,
- 2 « Vérifier toutes les disponibilités », voir les tarifs proposés,
- 3 « Voir tous les tarifs de l'hébergement disponible sélectionné » consulter le détail de l'offre, avec les conditions spécifiques de vente et les conditions d'annulation de tous les tarifs proposés
- 4 « Sélectionner l'offre »
- 5 « Réserver » il apparaît le récapitulatif des caractéristiques de la Réservation et des Services inclus dans le prix affiché TTC,
- 6 « Récapitulatif de la Réservation »
- 7 « Finaliser » la Réservation en renseignant les informations personnelles demandées, lire et accepter les Conditions Générales de Vente, lire et accepter les informations sur les RGPD »
- 8 « Paiement » renseigner le numéro de carte de crédit, le nom du titulaire, la date d'expiration et le cryptogramme visuel
- 9 « Cliquer sur valider » à cette étape un reçu automatique de paiement par carte bancaire sera adressé sur l'adresse Email du client.

Informations : Les données fournies par le Client sont destinées à l'Hôtel pour enregistrer sa Réservation. Ces informations sont traitées et conservées par l'Hôtel U San Daniellu en conformité avec sa Politique de confidentialité.

Réservation d'un hébergement par mail

Pour réserver un hébergement par mail, le Client devra fournir les mêmes informations que pour la Réservation en ligne. (catégorie d'hébergement souhaité, nombre de voyageurs, dates du séjour, demandes spécifiques)

Une mail de demande de réservation devra être envoyé à l'Hôtel U San Daniellu. L'Hôtel répondra par courriel pour confirmer la disponibilité des dates des chambres ou villas, ainsi que pour fournir un devis détaillé incluant les tarifs et les Conditions de Réservation. Le récapitulatif sera accompagné des Conditions Générales de Vente.

Le client devra vérifier le récapitulatif de la Réservation dans les plus brefs délais et signaler immédiatement à l'Hôtel les éventuelles erreurs ou omissions.

Une fois que le Client accepte les conditions et le devis, l'Hôtel enverra une Confirmation écrite par Email, qui rendra la Réservation ferme et définitive selon les tarifs choisis (flexibles ou non-annulable, non-modifiable et non- remboursable).

Un lien de paiement sécurisé lui sera adressé après Confirmation de la Réservation par le Client.

La Réservation doit être garantie par le paiement d'une carte bancaire en cours validité.

Réservation d'un hébergement par téléphone

Hébergement par téléphone, le Client doit appeler l'Hôtel U San Daniellu et fournir les mêmes informations que celles requises pour les réservations en ligne ou par Email. Les informations nécessaires incluent la catégorie d'Hébergement souhaité, le nombre de voyageurs, les dates du séjour et toute demande spécifique.

L'Hôtel enregistrera les informations fournies par le Client comme pour les Réservations par Email. Après vérification des disponibilités, l'Hôtel fournira un devis détaillé incluant les tarifs et les Conditions de Réservation. Le récapitulatif sera communiqué au Client par courriel, accompagné des Conditions Générales de Vente.

Le Client devra rapidement vérifier le récapitulatif de la Réservation et signaler toute erreur ou omission. Une fois le devis et les Conditions acceptées par le client, l'Hôtel enverra une Confirmation écrite par Email, rendant la Réservation ferme et définitive selon les tarifs choisis (flexibles ou non-annulable, non-modifiable et non-remboursable).

Un lien de paiement sécurisé sera adressé au Client après la Confirmation de la Réservation. La Réservation doit être garantie par le paiement d'une carte de crédit en cours de validité. (Mastercard, Visa)

2- Confirmation de la Réservation et garanties

Une fois la Réservation effectuée par le Client, celui-ci reçoit un Email de Confirmation à l'adresse indiquée.

La Réservation ne sera considérée comme définitivement réalisée qu'à la suite du paiement prévu aux conditions du Plan Tarifaire, choisi par le Client. L'Hôtel demandera une empreinte de la carte de crédit du Client (pré-autorisation) par l'envoi d'un Email avec lien sécurisé 3dSecure quelques jours avant son arrivée ou directement à l'Hôtel en cas de réservations tardives (Last Minute) pour couvrir à titre de garantie le montant total des Services consommés et les éventuelles dégradations par le Client.

Dépôt de garanties au Check in, avant la remise des clés : 1 500 € pour les villas et 500€ pour les chambres.

2 - Disponibilité

Les Hébergements sont proposés à la Réservation par l'Hôtel U San Daniellu sur le Site dans la limite des Hébergements disponibles aux dates renseignées par le Client.

V - PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT :

1 - Les prix

Les tarifs appliqués par l'Hôtel U San Daniellu sont ceux en vigueur au moment de la Réservation et peuvent faire l'objet de modifications. Fixés à la discrétion de l'Hôtel, les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). L'Hôtel se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais les prix facturés seront ceux en vigueur au moment de la Réservation.

Information aux clients : Les prix émis sont déterminés par une pratique d'une gestion fine des prix (<u>tarifs yieldés</u>). Ceux-ci peuvent dépendre de plusieurs paramètres et peuvent varier de ceux affichés à la Réception de l'Hôtel et à l'extérieur en fonction : de la date de saisie de la Réservation, de la date du séjour, de la demande, du taux d'occupation.
--

La taxe de séjour est à régler directement sur place auprès de l'Hôtel U San Daniellu lors du check-out.

Toutes les Réservations sont payables en euros.

Tout changement du taux de TVA applicable, du taux de change ou de toutes autres taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes pourra être répercuté sur le prix de l'Hébergement proposé à la Réservation sur le Site.

2- Conditions particulières

Les promotions et offres spéciales ne sont valables que pour la période indiquée et ne peuvent être cumulées avec d'autres offres. En cas de non-présentation, et en fonction de la Politique d'Annulation choisie par le client, l'Hôtel prélèvera tout ou partie du prix du séjour.

3 -Les modalités de paiement

Pour le paiement de votre séjour, l'Hôtel U San Daniellu propose plusieurs options. Vous pouvez régler votre Réservation par carte bancaire (Mastercard, Visa), virement instantané ou espèces.

Nous rappelons que le décret 2015-741 du 24 juin 2015 limite les paiements en espèces en liquide à 999€ pour les résidents français et de 9999€ pour les résidents étrangers. Une pièce d'identité ou passeport sera demandée pour tout paiement en espèces.

Il est important de noter que pour les Réservations non-annulables, non-modifiables et non-remboursables, le montant total sera prélevé au moment de la Confirmation de la Réservation.

4- Droit de rétractation :

En accord avec l'article L. 221-28 du Code de la consommation, les services proposés sur le Site par l'Hôtel ne sont pas soumis au droit de rétractation prévu par les articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation relatifs aux ventes à distance.

En conséquence, les Services commandés sur le Site sont exclusivement régis par les Conditions d'Annulation et de modification stipulées dans ces présentes CGV, et le Client ne peut se prévaloir du droit de rétractation.

5 - Annulation ou modification du fait du client

Les annulations et/ou modifications peuvent être autorisées conformément au Plan Tarifaire choisi par le client.

L'Hôtel propose plusieurs Plans Tarifaires, notamment les tarifs flexibles, et non-remboursables. Chacun de ces Plans Tarifaires est soumis à des Conditions d'Annulation distinctes, telles qu'indiquées au moment de la réservation. Veuillez noter que les Conditions d'Annulation peuvent varier en fonction du Plan Tarifaire choisi lors de la Réservation.

Les clients sont encouragés à informer l'Hôtel de leur intentions d'annuler leur Réservation dès que possible. La période de préavis requise pour l'Annulation peut varier en fonction du Plan Tarifaire choisi par le Client. Il est recommandé de contacter l'établissement directement pour obtenir des informations spécifiques sur le délai d'Annulation applicable à votre Réservation.

Selon les conditions du Tarif Réservé ou de la Politique d'Annulation, l'hôtel peut appliquer des frais d'annulation ou facturer tout ou partie du prix des Services réservés. L'Hôtel se réserve légalement la possibilité de remettre en vente le Service concerné.

Si vous avez opté pour une Réservation non-annulable, non-modifiable et non-remboursable, aucun remboursement ne sera effectué. En cas de non-présentation, l'Hôtel prélèvera tout ou partie du prix du séjour, conformément à sa Politique d'Annulation.

Le remboursement de la Réservation le cas échéant sera effectué par virement ou en utilisant le même moyen de paiement que lors de la transaction initiale et selon la Politique d'Annulation choisie par le client.

Les modifications de Réservation sont acceptées sous réserve de disponibilité et doivent être confirmées par écrit.

6 -No show ou départ anticipé

En cas de no-show, Annulation sans préavis et non venue du client, la totalité du séjour prévu sera due par le client ayant effectué la Réservation. Tout logement réservé sera facturé en totalité, même dans le cas d'un départ anticipé.

VI - CONDITIONS D'ACCÈS AU SITE

L'accès au Site est libre et gratuit pour tout utilisateur disposant d'Internet. Les coûts liés à l'accès, matériels, logiciels ou Internet, sont à la charge de l'utilisateur. L'Hôtel n'est pas responsable du fonctionnement de l'équipement informatique de l'utilisateur ni de son accès à internet.

Le Site est accessible 24h/24 et 7 jours/7. En raison de la nature du réseau internet, l'Hôtel s'efforce de permettre l'accès au Site et aux prestations proposées, mais ne peut garantir une accessibilité absolue. L'Hôtel peut fermer temporairement le Site pour des mises à jour, maintenance, modifications ou changements sans préavis ni indemnités.

L'Hôtel se réserve le droit de modifier le Site et les prestations selon l'évolution des technologies. L'utilisateur doit adapter ses moyens informatiques et de transmission en fonction des évolutions du Site.

Il appartient à l'utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du Site.

VII - POLITIQUE D'ACCES AU RESEAU WIFI

L'Hôtel offre un accès Wi-Fi et le Client s'engage à ne pas utiliser les ressources informatiques pour :

- Reproduire, représenter, diffuser ou communiquer des œuvres protégées sans autorisation.
- Porter préjudice à l'Hôtel.
- Menacer la sécurité de l'établissement.

Fiche individuelle de police

Conformément à l'article R.611-42 du Code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile, lors de la réservation, il sera demandé au client de remplir et signer une fiche de police s'il n'est pas de nationalité française. En cas de refus du client de remplir et/ou signer la fiche individuelle de police, la Réservation sera automatiquement refusée. Les données du client seront traitées conformément à la Politique de Confidentialité.

À l'arrivée, chaque client doit remplir une fiche de police, en général sous forme papier ou électronique. Les informations doivent être exactes et complètes. Le personnel de l'hôtel vérifiera l'identité du client à l'aide de la pièce d'identité présentée.

VIII - ASSURANCE-DETERIORATION- CASSE -VOL

Le client doit user de la chose louée en bon père de famille. Les chambres et villas mises à la disposition de nos clients sont vérifiées, fonctionnelles et en bon état. Nos clients sont invités à signaler immédiatement à la réception de l'hôtel tout manquement. Le client devra informer l'établissement de toute dégradation dont il serait à l'origine. Il est responsable de l'ensemble des dommages causés par son intermédiaire et s'engage, en cas de dégradation des lieux mis à disposition, (chambre, villa, espaces communs tels que piscine, jardin, parking) à supporter les coûts de remise en état. Toute dégradation ou destruction de matériel appartenant à l'Hôtel sera facturée au client responsable. Le montant des réparations sera déterminé par l'Hôtel et devra être réglé immédiatement. Le client peut faire appel à son assurance responsabilité civile.

Le client doit assurer la garde de ses biens et matériels. Chaque chambre et villa est équipée d'un mini coffre-fort pour la sécurité des objets de valeur. L'Hôtel décline toute responsabilité en cas de vol ou de perte d'objets.

En cas de non-respect des Conditions Générales de Vente ou du règlement intérieur de l'Hôtel, le client sera invité à quitter l'hôtel sans pouvoir exiger un quelconque remboursement ou dédommagement.

IX - AFFAIRES OUBLIEES

Les affaires oubliées seront conservées par l'Hôtel pendant une période de 1 mois. Passé ce délai, elles seront considérées comme abandonnées et pourront être détruites ou données à des œuvres de charité. Le client devra supporter les frais d'envoi des affaires oubliées.

X - FORCE MAJEURE

L'Hôtel ou le client pourra se dégager de ses obligations ou en suspendre l'exécution s'il se trouve dans l'impossibilité de les assumer du fait de la survenance d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, du fait de l'autre partie ou d'un tiers ou de causes extérieures tels que : conflits sociaux, intervention des autorités civiles ou militaires, catastrophes naturelles, incendies, dégâts des eaux, interruption du réseau de télécommunication, catastrophes naturelles, incendies et notamment en cas de destruction totale ou partielle de l'établissement.

Il est expressément convenu que la situation de force majeure suspend l'exécution par les parties de leurs obligations réciproques et que chaque partie sera amenée à payer les frais qui en découlent. Les clients supporteront seuls toutes les dépenses supplémentaires qui pourraient être engagées afin de permettre la poursuite de leur voyage, à la suite de la survenance d'une situation de force majeure.

XI - LES LITIGES

En cas de litige lié à l'interprétation ou à l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente, le client et l'Hôtel U San Daniellu s'efforceront de trouver une solution amiable. Le client doit adresser un mail ou courrier de réclamation à contact@usandaniellu.com qui y répondra dans un délai d'un mois.

Après avoir saisi l'Hôtel U San Daniellu et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai d'un mois, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées figurent ci-après : Médiation Tourisme et Voyage dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : www.mtv.travel

Adresse postale : Médiation Tourisme et Voyage
BP 80 303 75 823
Paris Cedex 17

Le Client et l'Hôtel U San Daniellu ont la liberté de choisir d'accepter ou de refuser le recours à la médiation pour résoudre un litige, ainsi que la solution proposée par le médiateur.

En cas d'absence d'accord amiable, le tribunal compétent pour régler le différend sera celui du lieu de domicile du défendeur ou du lieu d'exécution de la Réservation.

Le Client a également la possibilité d'utiliser la plateforme de règlement en ligne des litiges mise à disposition par l'Union européenne :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

XII -ACCEPTATION DU REGLEMENT INTERIEUR ET DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les Conditions Générales de Vente et le règlement intérieur de l'hôtel s'applique à l'ensemble des réservations. Tout séjour entraîne l'acceptation sans réserves des CGV, des conditions particulières et du règlement intérieur de l'Hôtel. Le non-respect des dispositions ci-dessus entraîne la résiliation immédiate du contrat et le départ du client sans aucune indemnisation ni dédommagement.

L'Hôtel U San Daniellu et le Client conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi.